

Kundenbeispiel

Druckabläufe im Büro und in der Fertigung konsolidieren und managen

Continental Tyre Group

RICOH
imagine. change.

Die Einführung einer effektiven Druckstrategie bei einem nationalen Reifenlieferanten führte zu einer Veränderung seiner Arbeitsprozesse, einer Verbesserung der Flexibilität sowie zu Kostensenkungen. Durch die Implementierung der Managing Enterprise Output-Lösung konnte Ricoh bestehende Workflows sowie die technische Ausrüstung konsolidieren. Ein neuer Produktionsdrucker wird zur Herstellung von personalisiertem Marketingmaterial und zum Drucken von hochwertigen Transaktionsdokumenten verwendet. Integrierte Software überwacht und steuert den Druck-Workflow.



Nationaler Reifenlieferant

Die Premiumreifenmarke Continental ist die bevorzugte Wahl führender Fahrzeughersteller. Eines von drei neuen Autos, die in Europa hergestellt werden, sind mit Reifen von Continental ausgestattet. Continental Banden Groep BV - Continental Tyre Group - vertreibt Reifen auf dem holländischen Markt. Das Unternehmen verfügt über ein großes Händlernetz und zeichnet für Vertrieb und Marketing von Reifen der Marken Continental, Uniroyal und Semperit verantwortlich.

Wie viele andere Vertriebsunternehmen verlässt sich auch die Continental Tyre Group auf Drucktechnik von Ricoh, um geschäftskritische Unterlagen für die Fertigung wie Kommissionierscheine, Frachtbriefe und Rechnungen zu erstellen und die alltägliche Bürokommunikation zu bewältigen. Mit der Unterstützung von Ricoh hat das Unternehmen seine Druckprozesse überarbeitet, um die Flexibilität zu erhöhen und Kosten zu senken.

Produktivität steigern

Ricoh half Continental Tyre Group bei der Migration von einer Druckstrategie, bei der das Gerät im Mittelpunkt stand, zu einem effizienteren Geschäftsmodell, das auf der gemeinsamen Nutzung von Arbeitsgruppen- und Produktionsdrucktechnik basiert. Ineffiziente persönliche und Abteilungsgeräte wurden durch vielseitige Multifunktionssysteme ersetzt, zentralisierte Produktionsressourcen wurden aktualisiert und Follow-You-Drucken eingeführt.

Die Implementierung einer leistungsstarken Druckstrategie veränderte das Arbeitsumfeld. Die Mitarbeiter können jetzt ihre Dokumente an jedem Gerät ausdrucken lassen. Follow-You-Drucken garantiert Sicherheit und reduziert Abfall, während intelligente Druckregeln Prozesse automatisieren und Kosten reduzieren. Zusätzlich kann hochwertiges, für den Kunden bestimmtes Marketingmaterial im Unternehmen gedruckt werden, genauso wie auch geschäftskritische Unterlagen für die Produktion.

Ziele

- Flexiblere Arbeitsumgebung
- Einheitliches System für alle Druckabläufe
- Optimierung der Gerätenutzung
- Reduzierung der Druckkosten
- Nutzung steuern und nachvollziehbar machen

Ergebnisse

- Gemeinsame Nutzung der Druckressourcen
- Flexibler Workflow in Büro und Fertigung
- Einfacher und sicherer Zugriff per ID-Karte
- Druckregeln werden durchgesetzt
- Detaillierte Nutzungsberichte



Dank der reibungslosen Umsetzung und des hervorragenden Supports durch Ricoh arbeiten wir heute weitaus effektiver. Dadurch, dass die Abläufe beim Drucken sichtbar gemacht wurden und wir die Kontrolle darüber haben, waren wir in der Lage, Kapazitäten zu optimieren und die Kosten zu senken.“

Henry Huis in 't Veld
Continental Banden Groep BV

Konsolidierung autonomer Systeme

Ricoh analysierte die Druckumgebung. Im wesentlichen gab es drei unterschiedliche Druckarten, jede davon wurde auf einem autonomen System durchgeführt: Allgemeines Drucken im Büro, Kundenmaterialien für die Marketingkommunikation und Transaktionsdokumente, die von Zentralrechnern erzeugt wurden. Mitarbeiter und Abteilungen 'besaßen' ihre eigenen Systeme, und Ressourcen oder Kapazitäten wurden kaum gemeinsam genutzt.

Wenn einzelne Geräte offline gingen, wurde der lokale Druckablauf gestört und die Produktivität beeinträchtigt. Workflows wurden nicht gesteuert und das Ergebnis waren oft Doppeldrucke oder unnötige einseitige bzw. Farbausdrucke. Da das Druckvolumen über unzählige, wenig leistungsstarke Drucker verteilt wurde, war das Arbeitstempo gering und die Seitenkosten hoch.

Die Reifenfirma hatte großes Interesse daran, flexiblere Arbeitsweisen einzuführen und ihre Druckkosten zu senken. Ricohs Lösung bestand in der Zusammenführung der Druckabläufe und der Konsolidierung der Drucktechnik. Durch die Einführung von Follow-You-Drucken mittels Ausweiskarte können nun alle Druckressourcen gemeinsam genutzt und Dokumente jederzeit durch den Nutzer am geeignetsten Ausgabegerät entgegengenommen werden.

Installation produktiver Technik

Persönliche und Abteilungsdruker wurden durch kleinere, aber wesentlich vielseitigere Farbmultifunktionsprodukte (MFPs) ersetzt. Die MFPs, die in Farbe und Schwarzweiß drucken, kopieren und scannen, sind schneller und haben niedrigere Betriebskosten. Die Konsolidierung der Technik führte zu einer Reduzierung von 70% bei der Anzahl der eingesetzten Geräte, vereinfachte den Support und sparte Kosten ein.

Ricoh brachte außerdem die Geräte im zentralen Postzimmer auf den neuesten Stand. Jetzt wird ein Ricoh Pro C5100s Farbproduktionsdrucker dazu verwendet, personalisiertes Marketingmaterial sowie transaktionale, vom Zentralrechner generierte Dokumente wie Kommissionierscheine, Frachtbriefe und Rechnungen herzustellen. Der Produktionsdrucker liefert professionelle Dokumente in Farbe oder Schwarzweiß bei hoher Geschwindigkeit.

Integrierte Software überwacht und steuert den Druck-Workflow. Die Dokumente verbleiben in einer geschützten Schlange, bis sie vom Auftraggeber freigegeben werden. Intelligente Druckregeln werden automatisch durchgesetzt und helfen Kosten zu senken. Große Druckläufe werden z. B. zum effizienteren Produktionsdrucker umgeleitet. Mithilfe der Software ist die Nutzung nachweisbar und es können Berichte erstellt werden, die das Geräte- und der Kostenmanagement vereinfachen.

Lösung

- Die Managing Enterprise Output-Lösung von Ricoh zur Konsolidierung von Druckabläufen
- Einführung des Follow-You-Druckens
- Optimierung der Druckinfrastruktur:
 - Vielseitige MFPs für Arbeitsgruppen
 - Farbproduktionsdrucker

Vorteile

- Lösung für einen einzelnen Workflow
- Druckproduktion im Haus
- Reduzierung der Gerätezahl um 70%
- Senkung des Druckvolumens / der Kosten
- Zentrale Verwaltung von Druckabläufen

RICOH
imagine. change.

www.ricoh-europe.com

Die Fakten und Zahlen in dieser Broschüre beziehen sich auf spezifische Fallstudien. Individuelle Umstände können zu anderen Ergebnissen führen. Alle Firmen-, Marken-, Produkt- und Dienstleistungsamen sind das Eigentum und registrierte Marken der jeweiligen Eigentümer. Copyright © 2015 Ricoh Europe PLC. Alle Rechte vorbehalten. Diese Broschüre, ihr Inhalt und/oder Layout darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Ricoh Europe PLC nicht geändert und/oder angepasst, teilweise oder vollständig kopiert und/oder in andere Dokumente eingefügt werden.